

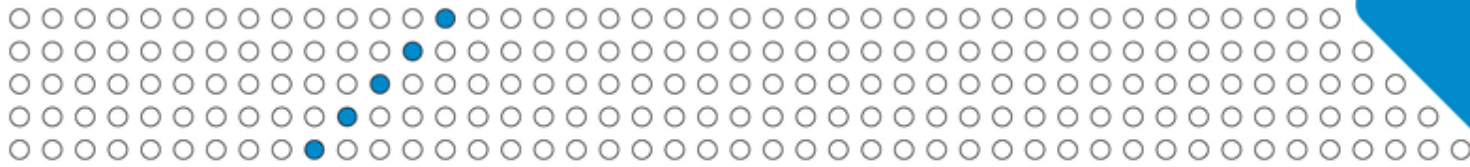
Tuchtzaken & dekenbezoeken

Inge Schouwink, ISACT



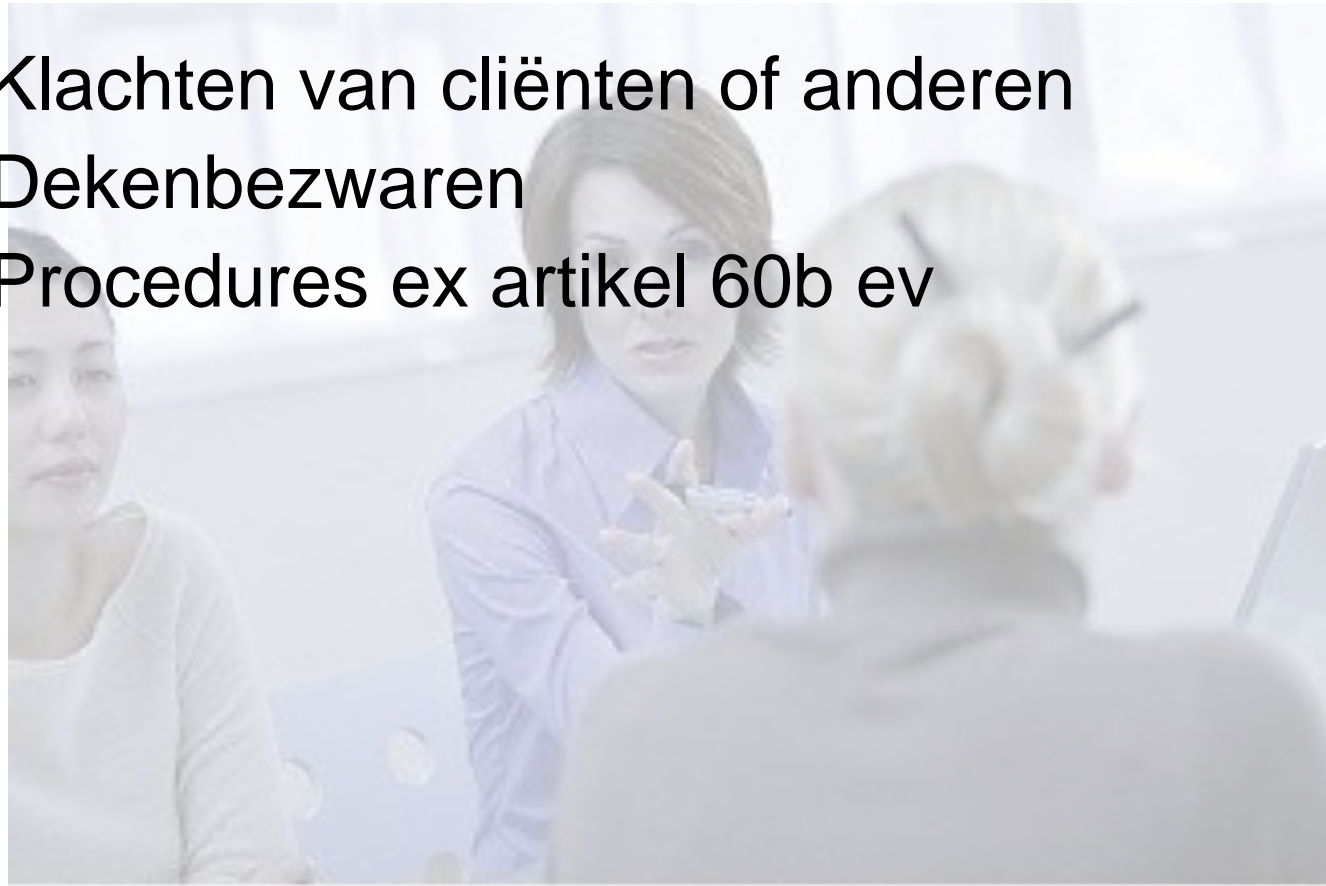
KWALITEIT
HERKEN JE
ZO!

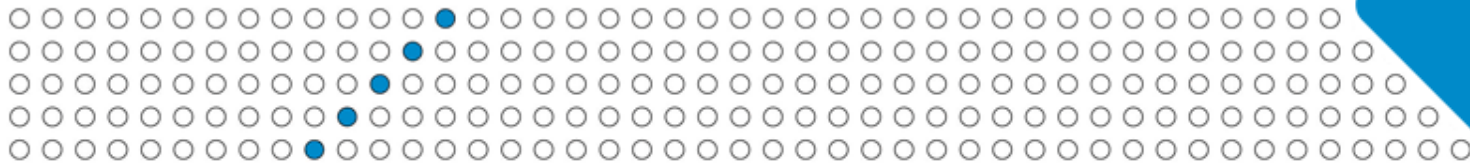
KEIgoed! 5 november 2015



❖ Tuchtzaken

- Klachten van cliënten of anderen
- Dekenbezwaren
- Procedures ex artikel 60b ev





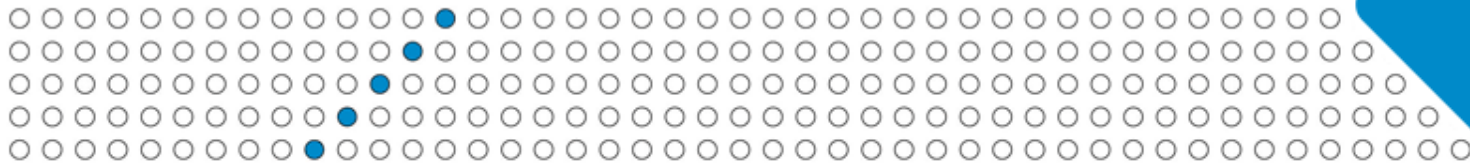
❖ Dekenbezoeken

- Onderwerpen van gesprek/controle
- Verwachtingen voor de toekomst



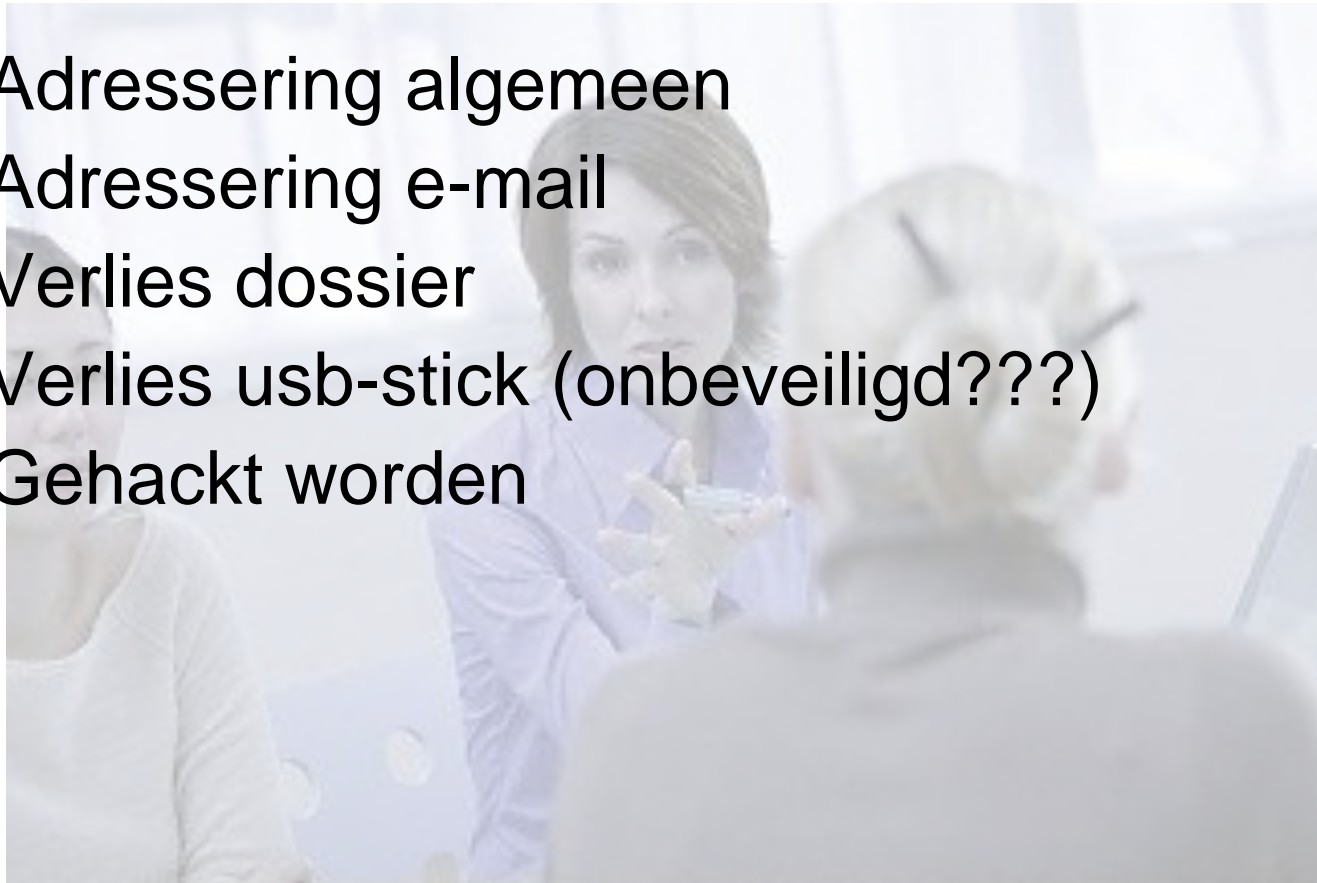
❖ Tuchtzaken: artikel 46

De advocaten zijn aan tuchtrechtspraak onderworpen ter zake van enig handelen of nalaten in strijd met de zorg die zij als advocaat behoren te betrachten ten opzichte van degenen wier belangen zij als zodanig behartigen of behoren te behartigen, ter zake van inbreuken op het bepaalde bij of krachtens deze wet en de WWft, de verordeningen van de Nederlandse orde en ter zake van enig handelen of nalaten dat een behoorlijk advocaat niet betaamt.



❖ Mogelijke problemen

- Adressering algemeen
- Adressering e-mail
- Verlies dossier
- Verlies usb-stick (onbeveiligd???)
- Gehackt worden



❖ 60b ev

- Orde maatregel: ‘...tijdelijk of blijvend geen blijk geeft zijn praktijk behoorlijk te kunnen uitoefenen...’
- Als organisatorisch, curatele mogelijk?
- Zo niet onderzoek (60c) of meteen verzoek (60b)
- Jurisprudentie: bijna altijd cumulatief, dwz problemen op allerlei vlakken, zoals:

❖ Citaat 60b uitspraak

...Bij de beoordeling van het verzoek gaat de raad uit van de bevindingen van verzoeker tijdens het kantoorbezoek van 12 december 2014...

...De raad overweegt dat in verzoekers brief van 23 december 2014 meerdere afspraken zijn vastgelegd die betrekking hebben op naleving van thans de Voda, voorheen andere verordeningen zoals de Verordening op de administratie en de financiële integriteit en de Verordening op de vakbekwaamheid. Met uitzondering van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering is tot aan de behandeling van het verzoek niet gebleken dat verweerder, hoewel de afspraak was dat hij begin januari 2015 de afgesproken stukken aan de deken ter inzage zou aanbieden, alsnog voldaan heeft aan de afspraken. Verweerder heeft weliswaar betoogd dat hij heel veel heeft gedaan in de afgelopen maanden, maar dat neemt niet weg dat verweerder niet heeft doen blijken dat hij de met verzoeker gemaakte afspraken heeft nageleefd. Verzoeker heeft zowel ter zitting van 13 april 2015 als ter zitting van 11 mei 2015 op deze omstandigheden gewezen.

❖ Citaat 60b uitspraak 2

.....Daar komt bij dat verzoeker naar aanleiding van de bespreking op 17 februari 2015 opnieuw zaken heeft gesignaleerd die erop neerkomen dat verweerder op wezenlijke onderdelen de voor advocaten geldende voorschriften, zoals vastgelegd in de Voda, niet naleeft.

Ter zake van de verplichte opleiding is ter zitting gebleken dat verweerder in de betreffende CCV-opgave wel heeft vermeld dat hij 20 opleidingspunten heeft behaald, maar dat dat een onjuiste opgave was. Verweerder heeft geen opleidingspunten behaald. Voor zover verweerder ter zitting heeft willen betogen dat hij in 2014 en/of 2015 wel opleidingspunten heeft behaald, heeft hij daarvan niet doen blijken.....

❖ Dekenbezoek

- 10% per jaar + nav signalen
- Ontvangen van de Deken is verplicht
- Geen beroep op geheimhouding
- Aanbevelingen worden in de regel opgevolgd
- 1 arrondissement 2015: 3 vrijwillig curatelen



❖ Onderwerpen checklist

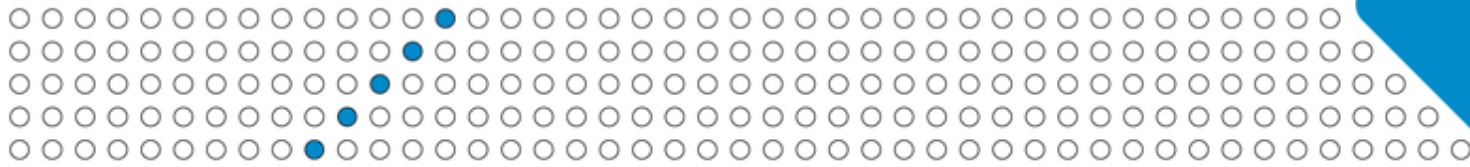
- **Financiële administratie:** jaarstukken meest recente jaren
- **Derdengelden:** goede uitvoering, 2^e handtekening, renteberekening
- **Admin bij nieuwe zaken:** opdrachtbevestiging, check tegenstrijdige belangen
- **Opleiding, scholing, kwaliteit**
- **Waarnemingsregeling, calamiteitenregeling**
- **Als bekend ICT pakket:** akkoord mits gebruikt
- **ICT algemeen:** wees voorbereid op KEI

❖ Geen onderwerp is

- In de cloud mogelijk/toegestaan?
- Beveiliging bellen, e-mailaccounts, draadloos toetsenbord, wifi
- Regelmaat van wijziging wachtwoorden
- Jurisdictie server, toegankelijkheid data
- Etc

❖ Tuchtrecht

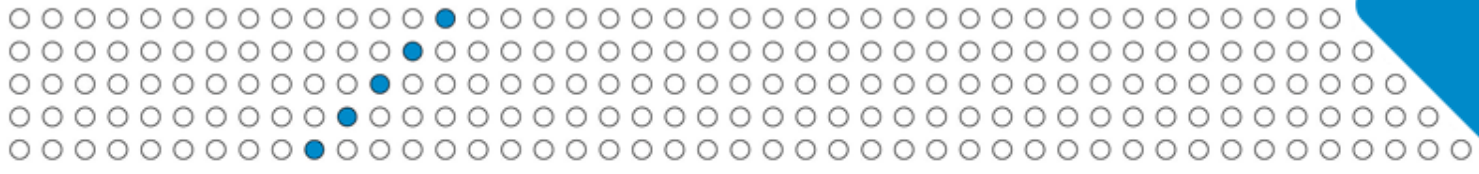
- Toetsing achteraf
- Nog niet veel jurisprudentie
- Klachten over juridische dienstverlening: inspanningsverplichting
- Klachten over kantoororganisatie: resultaatsverplichting, met name
- Geheimhouding is zware plicht; schending wordt snel zwaar aangerekend



❖ Dekenaarlijk toezicht

- Wel ontwikkeling te verwachten
- Beleid nog niet ontwikkeld/klaar





VIADICTE kwaliteit herken je zo

