



Opdrachtfase

1. De advocaat heeft zich adequaat ingezet om het feitencomplex in de opdrachtphase vanuit het perspectief en informatievoorziening afkomstig van de cliënt zo volledig en helder mogelijk te inventariseren
2. De advocaat heeft in overeenstemming met de cliënt adequate en zo nodig onmiddellijke stappen ondernomen
3. De cliënt is adequaat geïnformeerd over de standpunten en insteek van de wederpartij en de implicaties voor de cliënt
4. De advocaat heeft oplossingsrichtingen geformuleerd en deze in een accuraat en toepasselijk advies aan de cliënt voorgelegd
5. De advocaat heeft zich voldoende ingespannen om overeenstemming over de te verrichten bijstand / gekozen oplossingsrichting te verkrijgen

Opdrachtphase, administratief

6. Cliënt is adequaat geïnformeerd over de mogelijkheid van gesubsidieerde rechtsbijstand, over kosten ervan en over de financiële gevolgen van de onmogelijkheid daarvan of het afzien van gesubsidieerde rechtsbijstand
7. Na het (niet) verstrekken van een toevoeging is de cliënt adequaat geïnformeerd over de mogelijkheid van hercontrole van de opgegeven inkomens, over de mogelijkheid van hercontrole van het inkomen na peiljaarverlegging en over de effecten van de resultaattoetsing na beëindiging van de rechtsbijstand door de Raad voor Rechtsbijstand

Uitvoeringsfase, algemeen communicatie

8. De advocaat gebruikt weinig jargon in de communicatie met de cliënt en daar waar jargon onvermijdelijk is geeft hij een heldere omschrijving zodat de cliënt de berichtgeving volledig kan bevatten

Uitvoeringsfase

9. Na de initiële fase is de mogelijkheid van een buitengerechtelijke oplossing aan de orde geweest en zo mogelijk beproefd
10. De cliënt wordt adequaat op de hoogte gehouden van de stand van zaken inclusief over de inhoud, de redelijkheid en de gevolgen bij acceptatie of afwijzing van een voorstel
11. De advocaat heeft op adequate wijze met derden gecommuniceerd teneinde informatie te verkrijgen of een regeling of oplossing te bewerkstelligen op relevante onderdelen van de zaak
12. De advocaat heeft voldoende gereageerd op de stukken van de wederpartij



13. De advocaat heeft adequaat de standpunten van de cliënt helder en eenduidig verwoord en voorzien van correcte juridische onderbouwing / verwijzing naar uitspraken, wet- en regelgeving.
14. De advocaat heeft op adequate wijze juridische mogelijkheden en acties/weren gebruikt om de belangen van de cliënt te behartigen

Uitvoeringsfase, tijdigheid

15. De bezwaar- en beroepsmogelijkheden en –termijnen zijn aan de cliënt voorgehouden, en desgewenst benut, met voorlichting over kosten en risico's.
16. De advocaat heeft de afgesproken dan wel de vereiste activiteiten binnen de overeengekomen dan wel wettelijke termijnen uitgevoerd zonder onnodig uitstel te vragen.

Uitvoeringsfase, formaliteiten

17. De advocaat heeft procesrechtelijke regels en voorschriften van de diverse onderwerpelijke procesinstanties adequaat nageleefd

Afrondingsfase

18. De advocaat heeft de noodzakelijke activiteiten uitgevoerd ter tijdige afronding van het dossier.
19. De advocaat heeft de cliënt tijdig op de hoogte gesteld van de afronding van het dossier.

De algemene beoordeling van het dossier:

1 2 3 4 5

toelichting: