

Betere kwaliteit door elkaar een spiegel voor te houden



Een meervoudige kamer van de Amsterdamse rechtbank organiseerde onlangs na een grote strafzaak een bijeenkomst waarin rechters, advocaten en officier van justitie elkaar becommentarieerden. Doel: van elkaar leren en een hogere kwaliteit van het proces.

Dit zijn de eerste regels van een [artikel](#) van vandaag op [rechtspraak.nl](#) over gestructureerde feedback. Waarom zou u aan een vorm van feedback willen doen? U leert van elkaar, wordt u bewuster van uw eigen rol en gedrag met als resultaat een hogere kwaliteit van uw optreden tijdens de zitting.

Voorbeelden van gestructureerde feedback zijn intervisie (de gekozen vorm van de beschreven bijeenkomst in het artikel) en peer review.

Intervisie

Intervisie richt zich op de persoonlijke professionaliteit: aspecten als ethiek, attitude, strategie en bekwaamheid staan centraal. Vakgenoten helpen elkaar om tot oplossingen - in de zin van nieuwe inzichten en gedragsveranderingen - te komen. Reflectie op de eigen competenties is hierbij een essentiële vaardigheid.

Binnen een vaste groep van gelijkwaardige vakgenoten krijgt men de gelegenheid te praten over en leren van werkgerelateerde knelpunten en problemen. Daarbij staat het functioneren van de persoon in de praktijk centraal en niet de praktijk zelf. Centrale vragen kunnen zijn: Wat is er gebeurd? Wat was mijn aandeel? Waarom doe ik dat zo? Wil ik dat zo blijven doen? Wat wil ik anders doen? Hoe bereik ik dat? Uitwisseling van ervaringen en inzichten gebeurt via een vaste structuur aan de hand van een persoonlijk werkprobleem.

Intervisie is mogelijk met uw kantoorgenoten, maar ook met advocaten van andere kantoren. Indien u meer wilt weten kunt u contact opnemen met [Viadicte](#).

Peer review

Peer Review is een externe (vakinhoudelijke) collegiale dossiertoets. De werking van collegiale toetsing is gebaseerd op het idee dat verschillende individuen kijkend naar hetzelfde op verschillende aspecten zullen letten. Door op dossierniveau openheid van zaken te geven vindt een gezonde uitwisseling plaats die stevast leidt tot betere prestaties.

Beoordeling van dossiers, uitgebreide feedback en zelfreflectie vormen de essentie van Peer Review.

Wilt u meer weten over peer review en de mogelijkheden voor uw kantoor? Er zijn verschillende maatwerkvormen mogelijk. Neem voor meer informatie contact op met [Viadicte](#).