



# VIADICTE KWALITEITS- TRAJECT

Stichting Viadicté is voor én door advocatenkantoren opgezet om de kwaliteit van hun dienstverlening te waarborgen en verbeteren. Viadicté ontwikkelde naast het intervisieprogramma tal van andere kwaliteitsproducten voor de advocatuur zoals het online kwaliteitshandboek, klanttevredenheidsonderzoeken en een financiële benchmark. Deze producten kunnen afzonderlijk of als pakket in een kwaliteitstraject afgenomen worden.

Deelname aan dit kwaliteitstraject kost € 83,- per advocaat per maand.

Advocatenkantoren die werken met het kwaliteitsmodel van Viadicté ontvangen het keurmerk Met Recht Tevreden.

Alle bedragen zijn exclusief BTW.

Stichting Viadicté  
Spoordonkseweg 29  
5688 KB Oirschot

T +31 (0)40 239 32 88

F +31 (0)49 957 80 09

E [info@viadicté.nl](mailto:info@viadicté.nl)

I [www.viadicté.nl](http://www.viadicté.nl)

**VIADICTE** kwaliteit  
herken je zo

gestructureerde feedback:

PEER  
REVIEW



## VAKBEKWAAMHEID DOOR PEER REVIEW

Professionaliteit impliceert het hanteren, bevorderen en onderhouden van de vakbekwaamheid. Deze ontwikkeling op het gebied van kennis en kunde wordt vanuit de overheid aanzienlijk gestimuleerd. De Verordening op de Vakbekwaamheid stelt dat een advocaat in het kader van de vakbekwaamheid behoort deel te nemen aan gestructureerde feedback, zoals Intervisie en Peer Review.

Peer Review is een effectief kwaliteits- en ontwikkelinstrument, waarbij een geleverde dienst geëvalueerd wordt door een onafhankelijke advocaat aan de hand van vastgestelde criteria.

## PEER REVIEW: JE LATEN BEKIJKEN DOOR GELIJKEN

Peer Review is een externe (vakinhoudelijke) collegiale dossiertoets. De werking van collegiale toetsing is gebaseerd op het idee dat verschillende individuen kijkend naar hetzelfde op verschillende aspecten zullen letten. Door op dossierniveau openheid van zaken te geven vindt een gezonde uitwisseling plaats die stevast leidt tot betere prestaties.

### *BEOORDELING VAN DOSSIERS, UITGEBREIDE FEEDBACK EN ZELFREFLECTIE VORMEN DE ESSENTIE VAN PEER REVIEW.*

Peer Review omvat het beoordelen van een vijftal willekeurig geselecteerde dossiers per advocaat. Deze dossiers worden overgedragen aan een reviewer, die ze aan de hand van 19 vooraf vastgestelde en kenbare criteria beoordeelt. Op basis van deze criteria krijgt ieder dossier een eindbeoordeling. De reviewer geeft niet alleen aan of aan de criteria is voldaan, maar voorziet de beoordeelde advocaat ook van feedback. Deze feedback is niet enkel gericht op datgene wat minder goed werd bevonden, maar juist ook op wat uitstekend is uitgevoerd. Op deze manier draagt feedback bij aan verbetering van de algehele kwaliteit van de juridische dienstverlening.

Een geslaagd advocatenkantoor ontvangt een certificaat van deelname en wordt opgenomen op de website [www.dossiertoets.nl](http://www.dossiertoets.nl), waar alle gereviewde kantoren staan vermeld. Er vindt geen publicatie plaats als het kantoor niet voldoet of dit niet wenst.

## PEER REVIEW VIA VIADICTE

Vanuit haar ambitie te streven naar het optimaliseren en waarborgen van kwaliteit binnen de advocatuur, biedt Viadicté advocaten Peer Review aan.

Een kantoor draagt een - in overleg met Viadicté vast te stellen - aantal civiele dossiers over aan een reviewer. Deze speciaal opgeleide advocaat (peer reviewer) met significante praktische ervaring op het vakgebied beoordeelt de dossiers. Daarbij ligt de nadruk op het verbeteren van de kwaliteit en niet op het 'politie spelen'. De kwaliteitscommissie van Viadicté stelt op basis van de beoordeling een feedbackrapport op voor de gereviewde. De uitgebreide feedback gericht op dossiers, advocaat en kantoor is tevens goed inzetbaar voor HRM. Een afsluitend gesprek met de reviewer behoort tot de mogelijkheden. Viadicté treedt in het proces op als organisator en administrateur. Een goede logistiek is een belangrijke voorwaarde voor succes. Bijzondere organisatorische aandachtspunten zijn het vertrouwelijk en deugdelijk vervoer van de dossiers en een solide registratie. Het waarborgen van de geheimhouding en de vertrouwelijke behandeling van de dossiers is vanzelfsprekend.

## KOSTEN EN DEELNAME

De kosten per dossier bedragen € 189,-.

U kunt zich opgeven via het deelnameformulier op de website van Viadicté of per e-mail. Indien u vragen heeft of graag meer informatie wilt, kunt u vrijblijvend contact opnemen met Viadicté.